

Toma de decisiones

Se entiende por **toma de decisiones** el proceso de evaluar y elegir, por medio del razonamiento y la voluntad, una determinada opción en medio de un universo de posibilidades, con el propósito de resolver una situación específica, ya sea **que** se trate del ámbito personal, vocacional, familiar, social, laboral, económico, ..

¿**Qué** es la **toma de decisiones**? La **toma de decisiones** es el proceso en el cual un individuo o grupo de individuos deben elegir entre varias opciones. Este proceso se activa cuando hay **que** resolver un conflicto o situación **que** requiere de una acción concreta.

¿Cuál es la importancia de la toma de decisiones?

¿**Cuál es la importancia** de la **toma de decisiones**? A lo largo de nuestra vida, tanto personal como profesional, nos encontraremos con la necesidad de **tomar decisiones**. La necesidad vital de dar un paso en una dirección u otra que nos lleve a encontrar una solución o alternativa a un problema o situación que la requiere.

Tipos de decisión según el número de quienes la toman

Hasta ahora hemos visto la decisión en forma general y examinado cómo se clasifica de manera jerárquica: estratégica, táctica y operativa; o con base a su método: programada o no programada. Sin embargo, por el número de individuos que la toma puede decirse que la decisión es individual o colectiva.

Decisión colectiva

Se dice que la **decisión colectiva** tiene el potencial de ser mejor en comparación con la individual, por contar con mayor contrastación de puntos de vista, lo que la acerca más a la realidad. Sin embargo, los estudios revelan que puede conllevar también a las peores decisiones por una distorsión producida en el juicio del grupo.

- **Decisión caótica.** Es la que surge de la falta de liderazgo. La turba puede verse influida momentáneamente por alguien o algo y tomar un determinado rumbo, seguramente errado.

- **Decisión mágica.** Sale de un acto de fe del grupo, con poco sustento, algo que apunta a un ideal del tipo: “nuestra meta este año es cambiar la cultura de la empresa”.
- **Decisión autoritaria.** Surge de un grupo donde la mayoría se va a hacer eco del líder en forma acrítica. Son participantes “de relleno”. Para evitar esto el líder debe crear una “cultura de la verdad”.
- **Decisión por mayoría.** Es la que se toma en forma dividida, “ganando” los más contra los menos. Su desventaja es que la minoría puede tener la razón.

Se ha demostrado que las decisiones más eficientes son aquellas que se toman colegiada y consensuadamente.

Características de la toma de decisiones

- Claridad. Refiere a la importancia de tener en claro el objetivo a alcanzar en el proceso y la situación a resolver.
- Impacto. Refiere a las consecuencias que puede traer cada una de las alternativas a elegir. ...
- Periodicidad. ...
- Actores. ...
- Reversibilidad.

¿Cuáles son los elementos de toma de decisiones?

Introducción. En líneas generales, **tomar** una decisión implica definir el propósito, listar las opciones disponibles, evaluar las opciones, escoger entre las opciones disponibles y convertir la opción seleccionada en acción.

Como tomar buenas decisiones

1. Conócete a ti mismo. El autoconocimiento es esencial en el proceso de **toma de decisiones**. ...
2. Enfócate en el presente. ...
3. Confía en tus instintos. ...
4. **Toma** en cuenta tus emociones. ...
5. Identifica los riesgos. ...
6. Cambia de perspectiva. ...
7. Ten cuidado con la presión social. ...
8. Reduce tus opciones.